

Niniejszy regulamin ustala się na podstawie art 4 Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. -Prawo Przewozowe Dz. U. z 1995 r. Nr 119 poz. 575 z późniejszymi zmianami

Postanowienia ogólne

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a. przewoźnik – FB Łukasz Futa, Wyzwolenia 69, 22-600 Tomaszów Lubelski, NIP 9211991251,
 - b. pasażer - osoba fizyczna korzystająca z przejazdów przewoźnika.
 - c. umowa przewozu – umowa zawierana pomiędzy przewoźnikiem a pasażerem, w której przewoźnik zobowiązuje się w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa do przewiezienia pasażera, a pasażer zobowiązuje się do zapłaty ceny ustalonej przy rezerwacji miejsca.
 - d. bilet jednorazowy – dokument potwierdzający zawarcie umowy przewozu, uprawniający pasażera do jednokrotnego przejazdu busem przewoźnika, na określonej trasie, w określonym terminie i za ustaloną cenę.
 - e. Bagaż – jest to bagaż podręczny oraz bagaż dodatkowy;
 - f. bagaż podręczny – własność pasażera która umieszczona jest we wnętrzu busa;
 - g. bagaż dodatkowy – własność pasażera, nie będące bagażem podręcznym, umieszczone w miejscu wskazanym przez kierowcę lub na ten cel przeznaczonym.
 - h. nadbagaż – bagaż dodatkowy nie będący wliczony w cena biletu za który jest naliczona opłata dodatkowa uregulowana u kierowcy.
2. Zamieszczone na stronie zdjęcia i opisy towarów wraz z oznaczeniem ich ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do składania ofert (zawarcia umowy) w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

Warunki przewozu

1. Dokonanie nabycia biletu przewoźnika oznacza zawarcie umowy przewozu oraz akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Pasażer niezwłocznie po wejściu do busa zobowiązany jest zakupić bilet u kierowcy.
3. Pasażer korzystający z promocyjnego przejazdu jest zobowiązany posiadać przy sobie i okazywać na każde żądanie kierowcy ważny dokument uprawniający go do promocyjnego przejazdu.
4. Przewoźnik jest zwolniony z obowiązku przewozu, jak również ma prawo nie dopuścić do przewozu lub usunąć z busa pasażera, jeżeli:
 - a. pasażer nie stosuje się do Regulaminu lub przepisów przewozowych.
 - b. pasażer znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających
 - c. pasażer zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów czym zagraża bezpieczeństwu podróży.
 - d. pasażer odmawia zapłacenia należności za przewóz.
 - e. zachodzą okoliczności uniemożliwiające przewóz, których przewoźnik nie mógł uniknąć ani zapobiec ich skutkom.

5. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przewozie i ich dalsze skutki spowodowane czynnikami administracyjnymi (w tym m.in. kontrolami policyjnymi, kontrolami Inspekcji Transportu Drogowego) oraz innymi czynnikami niezależnymi od przewoźnika (w szczególności warunkami atmosferycznymi, utrudnieniami w ruchu drogowym, problemami technicznymi).

Obowiązki pasażera

1. Pasażer jest obowiązany do:
 - a. przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w przewozie drogowym oraz postanowień Regulaminu;
 - b. w busie fabrycznie wyposażonym w pasy bezpieczeństwa, pasażer ma obowiązek używać ich przez cały okres przejazdu
 - c. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone przewoźnikowi (w tym w szczególności za zniszczenie urządzeń i wyposażenia) oraz za szkody wyrządzone przez niego współpasażerom.
 - d. Pasażer, który w sposób umyślny lub wskutek zaniedbania zanieczyszcza bus jest zobowiązany zapłacić przewoźnikowi kwotę stanowiącą równowartość kosztów poniesionych przez przewoźnika w związku z koniecznością całkowitego naprawienia szkody powstałej wskutek powyższych działań pasażera.
 - e. Kierowca może odmówić przewozu osobom nietrzeźwym i zachowującym się nieodpowiednio.
 - f. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi, mogą nie zostać wpuszczone do pojazdu lub z niego usunięte przez kierowcę lub w asyście służb mundurowych.
2. W przypadku gdy osoba która potwierdziła swój przejazd i w dniu wyjazdu nie informuje biuro o rezygnacji z przejazdu, przewoźnik ma prawo wystawić rachunek i przesłać go pocztą.

Bilet

1. Przewoźnik oferuje do sprzedaży następujące rodzaje biletów:
 - a. Bilet jednorazowy.
 - b. Bilet promocyjny: po okazaniu ważnego dokumentu uprawniającego do skorzystania z promocji oraz po podaniu tego faktu przy rezerwacji
2. Obowiązujące u przewoźnika zniżki, ulgi, rabaty, promocje nie podlegają łączeniu.

Promocje

1. Co 6 przejazd za 1 złoty. Do skorzystania z tej promocji jest potrzebna karta promocyjna na której powinno znajdować się imię i nazwisko pasażera wpisane przez kierowcę oraz pieczętki z datami i podpisem kierowcy.
2. Promocje się nie łączą.
3. Pasażer może posiadać tylko jedną kartę promocyjną upoważniającą go do promocyjnego przejazdu.
4. Pasażer nie może upoważnić osoby trzeciej do skorzystania z promocji.

Warunki korzystania z promocji „szósty przejazd za 1 PLN”

Osoba która chce skorzystać z promocji powinna przy rezerwacji zgłosić ten fakt.

Rezerwacje

1. Rezerwacje przyjmujemy telefonicznie lub drogą elektroniczną.
2. Przy rezerwacji miejsca prosimy o podawanie faktycznych danych osobowych.
3. Rezerwacje prosimy potwierdzać dzień przed planowanym wyjazdem, w formie wiadomości tekstowej lub telefonicznie. Jeżeli nie będzie potwierdzenia, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
4. Informacje dotyczące przewozu osób przez firmę FB Bus można uzyskać telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.FBbusservice.eu w godzinach 8:00 – 21:00 .
5. Przewoźnik ma prawo odmówić przyjęcia rezerwacji nie podając przyczyny oraz ma prawo do anulowania rezerwacji z przyczyn niezależnych od niego.
6. Przewoźnik ma prawo do przekazania klienta innemu przewoźnikowi z przyczyn niezależnych od niego.

Bagaż

1. Limit bagażowy wynosi dwie torby podróżne średniej wielkości plus bagaż podręczny. Całość nie może przekraczać 50 kg.
2. Podlegają opłacie przedmioty stanowiące:
 - a. Bagaż dodatkowy (za każdą następną torbę przewidziana jest opłata 5 euro lub jej równowartości w złotych)
 - b. Wózki dziecięce
 - c. Rowery
 - d. Inne przedmioty dodatkowe zgłoszone przy rezerwacji.
3. Sprzęt elektroniczny (np. komputery, aparaty fotograficzne, odtwarzacze muzyki, telefony), biżuterię, kamienie szlachetne, papiery wartościowe, złoto oraz pieniądze pasażer ma obowiązek przewozić w ramach bagażu podręcznego. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody w w/w rzeczach w wypadku przewożenia ich przez pasażera w ramach bagażu dodatkowego.
4. Zabrania się przewożenia broni, materiałów wybuchowych , żrących lub cuchnących i innych mogących w jakikolwiek sposób utrudnić pozostałym osobom korzystanie z pojazdu powodując zabrudzenie odzieży , uszkodzenie ciała pasażera lub pojazdu (ostre narzędzia , otwarte naczynia z farbą itp.).
5. Bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscu przeznaczonych do siedzenia.
6. Firma FB bus nie odpowiada za zagubiony lub zniszczony bagaż jeśli uszkodzenia nie powstały na skutek złego załadunku przez kierowcę.
7. W przypadku kontroli firma FB bus nie odpowiada za zawartość bagażu pasażera.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje wynikające z realizacji umowy przewozu należy kierować w formie elektronicznej na e-mail: kontakt@FBbusservice.eu
2. Reklamacje należy składać w terminie miesiąca od zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. W wypadku niedokonania przez pasażera zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej przewoźnik odmawia przyjęcia go do rozpatrzenia.
4. Reklamacje może składać wyłącznie pasażer. Za osoby niepełnoletnie reklamacje składa jego opiekun prawny.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane osobowe pasażera.
 - b. opis okoliczności, w których zaistniało zdarzenie będące przedmiotem reklamacji.
 - c. opis i udokumentowanie doznanej szkody i jej wysokości.
 - d. opis okoliczności wskazujących na związek przyczynowy pomiędzy zdarzeniem będącym podstawą reklamacji a szkodą.
 - e. wskazanie sposobu rekompensaty szkody.